



Certificado

DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

(Dec. Reg. n.º 35/2002, de 23 de Abril)

Certifica-se que *Lúis Fortunato de Abreu Branco*, natural de *Angola*, nascido(a) a *22-09-1953*, de nacionalidade *Portuguesa*, do sexo *Masculino* e portador(a) do Cartão de Cidadão n.º. *7275851*, concluiu com **Aproveitamento** em *31-05-2011*, o Curso de Formação Profissional ***Coaching Orientado para a Liderança e Excelência***, que decorreu de *16-05-2011* a *31-05-2011*, com a duração total de *61 horas*, tendo obtido a classificação final de **Apto**, numa escala dicotómica de Não Apto a Apto.

Porto, 31 de Maio de 2011

Pela ISPC

Pela AEP

DGERT Acreditação – Processo n.º. 985 - *Certificado n.º. 1636/2011*

Modalidade de Formação: Actualização/Aperfeiçoamento

Área de Formação: 090-Desenvolvimento Pessoal

Saída Profissional: Não Confere

Plano Curricular:

Competências Adquiridas:

- Desenvolver o auto-conhecimento e o processo de transformação pessoal;
- Elevar o nível de auto-reflexão positiva e auto-responsabilização;
- Aprofundar a escuta activa;
- Melhorar a comunicação (comunicação directa e eficaz);
- Desenvolver a capacidade de fazer perguntas poderosas;
- Desenvolver a habilidade de criar relação e ser empático;
- Dominar o processo de *coaching* e aplicar técnicas de programação neurolinguística.

I Preparação do grupo para a acção de formação (2h)

II Coaching (25h)

Filosofia
Profissionalismo e Ética
Papel do Coach
Definição de Coaching
Competências do Coach
Metodologia do Coaching
Perguntas Poderosas
Escuta activa e o Silêncio
Esquema de Intervenção
Processos de Mudança
O Pedido e o Contrato
Caching de Equipas

III Desenvolvimento Pessoal (12h)

Condicionamentos
O Poder do Equilíbrio
Identidade pessoal
Processo Evolutivo
O Poder das Crenças
Paradigmas
Passos para a Excelência
Auto-Conhecimento
Valores
O Emergir da Inteligência total

IV PNL Programação neurolinguística (7h)

Origens
Visão Geral
Princípios e Valores
Como Criar uma Convicção
Sistemas de Representação
Acessos Oculares
Linguagem Positiva
Rapport

V Coaching personalizado (3h)

VI Realização de sessões de coaching – Cliente e Coach (10h)

VII Avaliação da acção de formação (2h)