

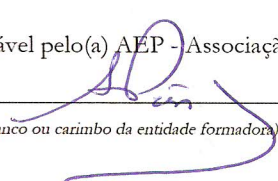
Certificado de Formação Profissional

Certifica-se que LUÍS FORTUNATO DE ABREU BRANCO natural de Angola nascido em 22/09/1953, com o N.º de Cartão de Cidadão 07275851 1ZZ3 válido até 08/02/2015, concluiu com aproveitamento o curso de Formação Profissional de FORMAÇÃO PARA A CERTIFICAÇÃO BPM - BUSINESS PROCESS MANAGMENT, em 12/04/2013, com a duração de 91 horas.

| Unidades de Formação/Módulos/Outras Designações | Horas | Classificação .. |
|---|-------|------------------|
| FORMAÇÃO PARA A CERTIFICAÇÃO BPM - BUSINESS PROCESS MANAGMENT | 91 | - |

Leça da Palmeira, 07 de Junho de 2013

O(A) Responsável pelo(a) AEP - Associação Empresarial de Portugal



(Assinatura e selo branco ou carimbo da entidade formadora)

Certificado n.º 221/2013 de acordo com o modelo publicado na Portaria n.º 474/2010

Programa

| Modulos | | Conteudo | Nº dias |
|-----------------------------------|---|--|---------|
| I | Gestão de processos de negócio | Conceitos essenciais de BPM | 1 |
| II | Modelação de processos | Ferramentas que permitem compreender, comunicar, avaliar e administrar os principais componentes de processos | 2 |
| III | Análise de processos | Compreensão dos processos, sua eficiência e eficácia, com base na decomposição dos seus componentes e atributos e em técnicas e ferramentas adequadas | 2 |
| IV | Desenho de processos | Planeamento e definição do funcionamento dos processos, sua interação com outros e medição, regulação, gestão e tecnologias. | 2 |
| V | Gestão do desempenho dos processos | Monitorização e controlo dos processos, alinhamento estratégico e desempenho organizacional | 1 |
| VI | Transformação de processos | Evolução planeada do ciclo de vida dos processos de negócio, estratégias e metodologias de melhoria contínua e gestão da mudança. | 1 |
| VII | Organização para a gestão por processos | A governação dos processos, as funções, o reporte, a cultura orientada a processos, a preparação de equipas e o Centro de excelência de BPM | 1 |
| VIII | Arquitetura de processos | Estratégia organizacional, coexistência com abordagens funcionais, níveis de maturidade, integração de processos e modelos de referência. | 2 |
| IX | Tecnologias BPM (BPMS) | Ferramentas para suportar o planeamento, modelação, desenho, análise, operação e monitorização dos processos. Seleção de ferramentas. Tendências tecnológicas. | 1 |
| Duração total: 13 dias / 91 horas | | | |